



CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI NOLEGGIO AUTOVEICOLI SENZA CONDUCENTE

1. REQUISITI PER NOLEGGIARE AUTO E FURGONI

Il conducente dovrà avere 21 anni compiuti e dovrà essere in possesso della patente B da almeno 12 mesi. Il cliente dovrà essere in possesso di una carta di credito Visa, MasterCard o American Express per le pre-autorizzazioni relative alle franchigie, oppure in alternativa ed in accordo con Rentala srl potrà provvedere al deposito cauzionale con assegno bancario, assegno circolare o contanti. In fase di contratto sarà possibile registrare fino a 2 conducenti per il veicolo noleggiato.

2. NOLEGGIO PER VIAGGIO ALL'ESTERO

È possibile in quasi tutta Europa. Rentala srl si riserva il diritto di concedere relativa autorizzazione

3. IN CASO DI SINISTRO

Il cliente dovrà compilare il modulo CID in maniera corretta e in tutte le sue parti ed inoltrarlo a Rentala srl nel più breve tempo possibile, anche tramite Whatsapp. Il cliente è tenuto ad avvisare Rentala srl tempestivamente anche per collisioni contro cose ed oggetti e a far pervenire corretta dichiarazione di quanto successo. In caso di torto il cliente sarà tenuto a corrispondere l'importo della franchigia presente nel contratto di noleggio.

4. IN CASO DI FURTO

Il cliente è tenuto ad avvisare tempestivamente Rentala srl, a fare immediata denuncia presso il più vicino posto di polizia e a consegnare a Rentala srl copia della denuncia e le chiavi del veicolo. Il cliente sarà tenuto a corrispondere l'importo della franchigia presente nel contratto di noleggio. Se invece dopo il furto del veicolo il cliente non sarà in grado di restituire le chiavi e l'assicurazione si rifiutasse di pagare il danno il cliente sarà tenuto a pagare l'intero importo del veicolo.

5. IN CASO DI GUASTO

In caso di guasto il cliente dovrà avvisare Rentala srl e comunicare il luogo dove si trova. Il nostro personale fornirà istruzione su come comportarsi.

Se il guasto dovesse accadere in orario notturno il cliente dovrà chiamare il numero verde per l'assistenza 24 ore su 24 che provvederà a risolvere il problema.

I guasti non provocati dal cliente sono sempre a carico di Rentala srl.

6. CONSEGNA E RESTITUZIONE DEL VEICOLO

Il cliente è tenuto a restituire il veicolo nell'esatto stato in cui gli è stato consegnato. Eccessive condizioni di sporcizia e eventuali ammanchi di carburante saranno addebitati in fase di restituzione.